

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке и условиях предоставления платных услуг
в государственном бюджетном учреждении культуры города Москвы
"Фольклорный центр "Москва"

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о платных услугах в Государственном бюджетном учреждении культуры г. Москвы "Фольклорный центр "Москва" (далее – Положение) разработано в соответствии с действующими нормативными правовыми актами:

Гражданским кодексом Российской Федерации;

Бюджетным кодексом Российской Федерации;

Налоговым кодексом Российской Федерации;

Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;

Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ "О некоммерческих организациях";

постановлением Правительства РФ от 26.06.1995 № 609 "Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства";

совместным приказом Департамента экономической политики и развития города Москвы и Департамента финансов города Москвы от 5.09.2011 г. №123-ПР/264 «Об утверждении Методических рекомендаций по установлению порядка определения платы за оказание государственными бюджетными учреждениями города Москвы гражданам и юридическим лицам за плату государственных услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности»;

приказом Департамента культуры города Москвы от 27.11.2015 г. №1042 «Об утверждении Порядка определения платы за оказание государственными учреждениями города Москвы, подведомственными Департаменту культуры города Москвы гражданам и юридическим лицам услуг (выполнение работ)» (далее – приказ Департамента от 27.11.2015 г. №1042);

Уставом Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Фольклорного центра "Москва"

1.2. Платные услуги предоставляются в целях:

- всестороннего удовлетворения потребностей населения и организаций в сфере культуры;

- повышения эффективности использования ресурсов Учреждения;

- привлечения дополнительных финансовых средств;

- укрепления материально-технической базы Учреждения.

1.3. Предоставление платных услуг осуществляется Учреждением дополнительно к основной деятельности и не влечет за собой снижения объемов и качества основных услуг, оказываемых в рамках выполнения государственного задания.

1.4. Платные услуги оказываются физическим и юридическим лицам в соответствии с их потребностями на добровольной основе и за счет личных средств граждан, организаций и иных источников, предусмотренных законодательством.

1.5. Деятельность по оказанию платных услуг относится к приносящей доход деятельности Учреждения.

2. Основные понятия и определения

2.1 **Исполнитель услуги** - Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы "Фольклорный центр "Москва".

2.2. **Заказчик** - физические и юридические лица, заказывающие или приобретающие платные услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

2.3. **Потребитель** – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение получить платную услугу либо получающий такие услуги в соответствии с договором

2.3. **Платная услуга** - услуга, оказываемая Учреждением физическим и юридическим лицам за плату согласно перечню таких услуг и прейскуранту, утвержденным в установленном порядке

2.4. **Перечень платных услуг** - перечень платных услуг в рамках разрешенной уставом деятельности, разрабатываемый и утверждаемый исполнителем услуг с учетом потребительского спроса и возможностей исполнителя по согласованию с Департаментом культуры города Москвы (далее – Департамент).

2.5. **Прейскурант** – внутренний локальный акт Учреждения, содержащий перечень услуг, предоставляемых Учреждением на платной основе, с указанием цен.

2.6. **Перечень льгот** для отдельных категорий граждан на платные услуги – внутренний локальный акт Учреждения, содержащий сведения о перечне льгот для отдельных категорий граждан на платные услуги Учреждения, предоставляемые Учреждением по согласованию с Департаментом культуры города Москвы.

3. Организация оказания платных услуг

3.1. Учреждение бесплатно обеспечивает потребителя услуги необходимой и достоверной информацией о платных услугах.

3.2. Информация о платных услугах, оказываемых Учреждением, размещается в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте: www.moscowfc.ru и в разделе «Документы» и содержит:

сведения о наименовании исполнителя, о месте нахождения (месте государственной регистрации);

сведения об учредителе данного исполнителя (адрес, телефоны);

сведения о лицензиях, сертификатах, номерах и датах выдачи, сроках действия, органе, выдавшем лицензию;

сведения о режиме работы исполнителя;

перечень платных услуг и условия их предоставления;

сведения о стоимости оказываемых услуг и порядке их оплаты;

сведения о льготах, применяемых в отношении отдельных категорий потребителей;

сведения о правах, обязанностях, ответственности потребителей услуг и исполнителя;

сведения о контролирующих организациях, их адресах, телефонах;

иные сведения.

Книга жалоб и предложений хранится у администраторов театра.

3.3. Оказание платных услуг Учреждением регламентируется действующим законодательством, Порядком, утвержденным приказом Департамента культуры города Москвы, настоящим Положением, Перечнем платных услуг, Перечнем льгот для отдельных категорий граждан, утвержденными приказом Учреждения, Прейскурантом Учреждения.

3.4. Платные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя услуги.

3.5. Платные услуги оказываются работниками, находящимися в штате Учреждения либо привлеченными специалистами, имеющими соответствующую квалификацию.

Оплата труда привлеченных для оказания платных услуг внештатных работников осуществляется на основе гражданско-правового договора.

3.6. Платные услуги, предоставляемые Учреждением, оказываются в рамках договора заключенного (оформленного) в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

Учреждение заключает договор на оказание платных услуг и не вправе оказывать предпочтение одному потребителю услуги перед другими в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

В письменной форме договора регламентируются условия и сроки получения платных услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон по договору. Договор, заключенный с потребителем услуги, может быть индивидуальным или стандартным (заключенный по типовой форме).

Устная форма договора предусмотрена только в случае оказания платных услуг при самом их совершении.

Документом, подтверждающим оказание Учреждением платных услуг и их оплату, является билет (электронный билет), удостоверяющий право на посещение зрелищного мероприятия Учреждения, абонемент (электронный абонемент) и кассовый чек.

3.7. Договоры на оказание платных услуг подписываются заказчиком услуги и директором или лицом, уполномоченным на подписание таких договоров.

3.8. Заказчик услуги обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре оказания платных услуг, и в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оплата может быть проведена в безналичной форме или за наличный расчет. В подтверждение оплаты оказанной услуги, Учреждение выдает документ, определенный Федеральным законом от 22 мая 2003 г. № 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации".

3.9. Моментом оплаты услуг считается дата выдачи Учреждением потребителю услуги соответствующего документа, подтверждающего оплату услуг в наличной форме, и дата зачисления денежных средств на счет Учреждения в случае оплаты услуг в безналичной форме.

3.10. В случае несвоевременной оплаты за предоставление платных услуг Учреждение имеет право прекратить предоставление платных услуг до полного погашения задолженности.

3.11. Учреждение обязано обеспечить выполнение объемов, сроков и качества оказываемых услуг.

3.12. Права и обязанности потребителя услуг и Учреждения, оказывающего платные услуги, определяются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителя».

4. Порядок установления цен на платные услуги (работы), получения и расходования средств

4.1. Размер цен на платные услуги (работы) утверждается приказом Учреждения в соответствии с Порядком, утвержденным приказом Департамента культуры города Москвы.

4.2. Все средства от приносящей доход деятельности, полученные Учреждением, аккумулируются на счете Учреждения.

4.3. Учреждение ведет бухгалтерский учет и отчетность отдельно по государственному заданию и по платным услугам в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.

4.4. Средства, полученные от оказания платных услуг, расходуются в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности.

4.5. Учреждение не вправе допускать возмещение расходов, связанных с оказанием (выполнением) платных услуг (работ), за счет средств субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ), за исключением платных услуг (работ), оказываемых в рамках государственного задания.

5. Льготы при оказании платных услуг

5.1. При предоставлении платных услуг Учреждение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с учетом финансовых, материально-технических и организационных возможностей, а также по согласованию с Департаментом культуры города Москвы устанавливает льготы для отдельных категорий граждан.

6. Заключительные положения

6.1. Контроль за деятельностью Учреждения по оказанию платных услуг осуществляют в пределах своей компетенции Департамент культуры города Москвы, иные органы и организации, которым в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и города Москвы предоставлено право проверки деятельности Учреждения.

6.2. При выявлении по жалобе потребителя услуг ненадлежащего качества их оказания, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей услуги и окружающей среды Учреждение незамедлительно извещает об этом соответствующие органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью предоставления платных услуг.

6.3. Споры, возникающие между потребителем услуги и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. За нарушение прав потребителей услуги, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Учреждение несет административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
